

TRAININGSRICHTLIJNEN: Thomas Sample

Persoonlijk & Vertrouwelijk

Thomas is vastbesloten en assertief. Hij beschikt over de kwaliteiten om anderen te overtuigen en te beïnvloeden. Op voorwaarde dat hij aan de hand van duidelijke, onderling afgestemde doelstellingen te werk kan gaan, zal hij zich inzetten om de opdracht in zijn geheel af te ronden. Hij werkt grondig en resultaatgericht.

Zekerheid is belangrijk voor hem en hij geeft er de voorkeur aan status quo te handhaven. In plaats van zelf initiatief en actie te ondernemen of te stimuleren, kan hij geneigd zijn om instructies van anderen af te wachten.

Thomas kan zich bijzonder koppig en onafhankelijk opstellen. Als hij het niet eens is met een voorstel of een voorgenomen verandering, kan hij een nogal onverzettelijke houding aannemen. Dit kan uiteindelijk een negatief effect hebben op zijn prestatieniveau en op de verstandhouding met betrokkenen. Hij geeft er de voorkeur aan om zaken zelf af te handelen in plaats van opdrachten aan anderen te delegeren.

Onderstaande training wordt aanbevolen.

BEHALEN VAN DOELTREFFENDE RESULTATEN

Thomas dient zich de volgende vaardigheden eigen te maken:

- gedisciplineerd zijn;
- doelen stellen;
- zaken overzichtelijk maken voor zichzelf en anderen;
- opstellen van een actieplan, waarin doelstellingen opgenomen zijn;
- een omgeving creëren en voorwaarden scheppen, die bijdragen tot een optimaal prestatieniveau;
- luisteren naar en motiveren van anderen;
- toezicht houden op en in kaart brengen van werkzaamheden;
- indien nodig corrigerend optreden;
- het op tijd afmaken van taken binnen het gestelde budget.

Personen, die goed zijn in het behalen van resultaten, zijn gewoonlijk assertieve zelfstarters. Zij zijn zelfverzekerd van aard. Zij hebben een natuurlijke overtuigings- en overredingskracht. Deze personen zijn actief, mobiel, alert en onafhankelijk. Hoewel zij van nature geen organisatoren zijn, kennen zij het belang van zelfdiscipline en het behalen van resultaten en doelstellingen binnen een gestelde tijdspanne en binnen het afgesproken budget.

Personen, die daarentegen minder sterk zijn in het behalen van resultaten, zijn over het algemeen minder gedisciplineerd, minder positief en minder zelfverzekerd. Zij hebben de neiging situaties te accepteren zoals ze zijn in plaats van het onbekende aan te gaan. Zij kunnen anderen erop aankijken dat de doelstellingen onvoldoende gedefinieerd zijn, waardoor de prestaties achterblijven. Zij realiseren zich onvoldoende dat zijzelf ook een eigen verantwoordelijkheid hierin dragen. Aangezien zij zich door anderen laten motiveren en vanuit zichzelf over weinig zelfstarter capaciteiten beschikken, zijn zij gewoonlijk niet degenen die met baanbrekende of vernieuwende ideeën komen.

Thomas kan zijn prestaties verbeteren door middel van een training in zijn eigen werkomgeving. Het op projectbasis aan de volgende aspecten werken, zou een ideale manier zijn om hem te coachen of te begeleiden:

- Het stellen van doelen - Het duidelijk bepalen van doelstellingen en tijdslimieten.
- Uitdagingen aangaan - Het ter discussie stellen van status quo.
- Vernieuwen - Het bedenken en implementeren van nieuwe ideeën.
- Toezicht houden en controleren - Verzekeren dat vooruitgang geboekt wordt.
- Communiceren - Contact houden met degenen die de leiding hebben over een project of die participeren.
- Motiveren - Inspireren van betrokkenen. Het geven van een extra impuls aan een project.

Elk project moet als belangrijk, zinvol en haalbaar worden ervaren. Het eindresultaat moet zijn deskundigheid onderstrepen, zodat zijn vertrouwen gedurende de trainingsperiode kan worden opgebouwd.

ZELFMOTIVATIE

Thomas heeft behoefte aan voldoende zelfvertrouwen en het vermogen om:

- zaken te initiëren;
- problemen te overwinnen;
- ondanks tegenwerking te blijven streven naar resultaten.

Personen die een hoge zelfmotivatie hebben zijn gewoonlijk positief, assertief, zelfbewust, vastbesloten en gedisciplineerd. Zij zijn alert, ondernemen actie en houden vol, zelfs als het zwaar is. Zij reageren positief op uitdaging en stimulans en accepteren kritiek.

Mensen met een lage zelfmotivatie hebben van nature een reactieve en weinig veeleisende houding, zowel voor zichzelf als ten opzichte van anderen. Zij zijn minder overtuigd van hun eigen kunnen, terwijl bemoediging, uitdagingen en kritiek hen weinig zullen aanzetten tot actie. Conflicten staan hen tegen, aangezien zij zich onzeker voelen door problemen, onenigheid en onzekerheid. Zij zetten zich in voor het in stand houden van status quo. Ofschoon zij veelal over uitgebreide kennis en ervaring beschikken, wordt dit door hen slechts binnen specifieke, afgebakende grenzen toegepast. In de meest gevallen hebben zij behoefte aan exacte instructies om met een nieuw project aan de slag te kunnen.

Om zijn zelfmotivatie te verbeteren, dient een ontwikkelingstraject de volgende elementen te bevatten:

- Assertiviteitstraining - Om een positieve attitude te stimuleren en zijn zelfvertrouwen te vergroten.
- Training in zelfbewustzijn - Inzicht in persoonlijke kracht en beperkingen, manieren om het gedrag aan te passen.
- Overwinnen van angsten - Afwijzing, conflicten, onderlinge strijd.
- Betwisten van status quo - Het belang van zelfmotivatie, leren leven met veranderingen, verandermanagement en methoden om aanhoudend te blijven verbeteren.

Hij dient een mentor toegewezen te krijgen, die hem ondersteunt in het toepassen van de training en hem stimuleert en begeleidt.

OVERIGE MOGELIJKHEDEN

De trainingstrajecten, die bovenstaand worden aanbevolen, zijn voor hem prioriteit. Andere mogelijkheden voor verdere training en ontwikkeling, waarvan een positief effect verwacht mag worden, omvatten het volgende:

- Risico analyse
- Delegeren van taken

Opgemerkt dient te worden dat de geadviseerde trainingstrajecten gebaseerd zijn op de gedragseigenschappen van de betreffende persoon. Vakinhoudelijke, specialistische of technische trainingen worden in dit rapport niet behandeld.