

Begeleiding

Thomas reageert positief op een informele leidinggevende, die zich met name richt op samenwerking en die zodoende zijn of haar mensen optimaal tracht in te zetten. De werkomgeving dient goed georganiseerd te zijn, doch hij wenst niet te strikt aan regels en voorschriften gebonden te zijn. Hij streeft naar een op vertrouwen gebaseerde, openhartige verstandhouding, zowel met zijn collega's als met zijn leidinggevende.

Thomas is teamgericht en sociaal. Zijn leidinggevende moet zich er echter van bewust zijn dat hij een behoorlijke mate van onafhankelijkheid wil bewaren. Een rol als integraal teamlid past derhalve minder bij hem. Hij functioneert beter op een plaats waar van hem verwacht wordt dat hij het team assisteert of zijn ervaring inzet om hen te beïnvloeden.

Thomas verwacht van zijn leidinggevende dat deze de koers bepaalt en hem in de juiste richting leidt. Eenmaal van start, wil hij voldoende bevoegdheden krijgen om de opdracht van begin tot einde af te kunnen werken. Overleg vooraf wat zijn rol precies inhoudt, aangezien hij zich pas bij volledige helderheid en overeenstemming optimaal zal inzetten.

Motivatie

Thomas wil oprecht gewaardeerd worden voor hetgeen hij presteert en voor zijn inzet en behulpzaamheid. Het zal hem motiveren als hij voldoende vrijheid krijgt om aan zijn team een onafhankelijke bijdrage te kunnen leveren. Overige motivatoren zijn zekerheid van functie, een leidinggevende die welgemeende aandacht toont, uitdagende en ervaringsgerichte opdrachten, haalbare doelstellingen en de mogelijkheid om te overleggen.

Beloon zijn overtuigingskracht, loyaliteit, samenwerking en volharding. Een beloning moet niet alleen op hem als individu gericht zijn, doch ook op zijn team en collega's. Maak bijzondere prestaties bij voorkeur ook openlijk bekend. Zekerheid voor de toekomst is voor hem belangrijk, hetgeen in zijn beloning tot uitdrukking dient te komen. Hierbij kan gedacht worden aan een periodieke salarisverhoging, gebaseerd op het aantal dienstjaren.

Communicatie

Om optimaal met hem te communiceren, is het nodig hem uit te nodigen om zijn ideeën of suggesties kenbaar te maken. Thomas is geduldig en verdraagzaam van aard en hij kan aandachtig naar anderen luisteren. Daarom is het nodig actieve participatie van zijn kant te stimuleren. Als zijn leidinggevende hier onvoldoende gehoor aan geeft, zal dit vrijwel zeker resulteren in eenzijdige communicatie en een verlies van vertrouwen van zijn kant.

Thomas stelt prijs op een vriendelijke, beheerste en evenwichtige communicatiestijl. Hoewel zaken uitvoerig met hem besproken en uitgelegd kunnen worden, is het beter niet overdadig in detail te treden. Vermeld in algemene memo's zijn naam en vraag hem om een tijdige reactie, zodoende te verifiëren dat de informatie goed is overgekomen. Vooral gedetailleerde instructies, voorwaarden en afspraken dienen schriftelijk aan hem doorgegeven te worden.

Aansturing

Om hem effectief aan te sturen, is het zinvol hem erop te wijzen dat zijn teamgenoten en collega's op hem rekenen en van zijn resultaten afhankelijk zijn. Thomas laat zich er gemakkelijk van overtuigen dat door samen te werken het beste resultaat bereikt kan worden.

Thomas gaat op een hartelijke en gemoedelijke manier met zijn collega's om en hij wil graag anderen helpen of adviseren. Hij kan het gevoel hebben dat hij een hulpvraag simpelweg niet kan weigeren, ook als zijn eigen werkzaamheden onvoldoende tijd en ruimte bieden. Zijn leidinggevende moet hem zo nodig wijzen op de prioriteiten en op zijn eigen tijdschema.

Ondersteuning

Thomas is in staat zelf nieuwe taken op te starten, doch heeft de tijd nodig om zich voor te kunnen bereiden. Hierbij kan zijn leidinggevende hem ondersteunen met bijvoorbeeld een praktische werkmethode. Hij heeft er moeite mee om zich op details te concentreren en het analyseren van data laat hij liever aan anderen over.

Wanneer hij strikte of impopulaire beslissingen moet nemen, zal hij er last van hebben als zijn collega's zijn houding of mening in dezen afkeuren. Dit kan hem ervan weerhouden besluitvaardig op te treden en actie te ondernemen. Zijn leidinggevende moet achter zijn besluit staan en het voor hem opnemen.

Delegeren van taken

Thomas staat open voor andere taken, op voorwaarde dat hij grondige instructies en uitleg hierover krijgt. Bespreek zowel wat gebeuren moet, als ook waarom dit zo is. Ken hem voldoende bevoegdheden toe, zodat hij de opdracht in zijn geheel af kan ronden. Het is bovendien belangrijk dat hij weet wie zijn aanspreekpunt is, voor zowel zijn vragen als voor overleg.

Wat hem vooral goed ligt is het adviseren, overtuigen en organiseren van anderen, ten gunste van het team. Ideaal gezien dient hij zich zo weinig mogelijk bezig te houden met details en feitelijkheden en behoort het handhaven en controleren van de regels niet tot zijn verantwoordelijkheden.

Disciplineren

Thomas wil meningsverschillen open kunnen uitpraten en zolang hij hiervoor bij zijn leidinggevende terecht kan, zal hij zich niet tegendraads opstellen.

Als hij aanleiding geeft voor een waarschuwing, benader hem dan op een duidelijke, maar vooral open en oprechte manier. Thomas heeft een groot rechtvaardigheidsgevoel en hij zal zich bijzonder opstandig gedragen als hij zich oneerlijk behandeld voelt. Een informele, begripvolle en adviserende houding zal een gunstiger effect op hem hebben dan een autoritaire en formele aanpak.

Benadruk dat het gaat om het oplossen van het probleem, in plaats van om het krijgen van gelijk of genoegdoening.

Ontwikkeling en potentieel

Thomas beschikt over de eigenschappen om anderen te kunnen begeleiden en overtuigen in een georganiseerde

werkomgeving. Bovendien is hij sterk in het administreren en plannen van zaken.

Een training, waarbij hij de kans krijgt om zijn mensgerichte en presentatie vaardigheden, alsmede zijn communicatieve eigenschappen verder te ontwikkelen, zal hem aanspreken. Ook zal een assertiviteitstraining succesvol blijken.

Thomas zal echter weinig profijt hebben van extra aandacht voor zijn analytisch vermogen of de wijze waarop hij met gedetailleerde gegevens omgaat. Dergelijke training gaat namelijk tegen zijn natuurlijke aard in.